

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE "CarLife Plus" e "LifeTime"

ESTRATTO DI POLIZZA

Il testo integrale della Convenzione è depositato presso Volkswagen Bank GmbH – Succursale di Milano.

OGGETTO DELLA GARANZIA

La copertura assicurativa copre l'effettuazione degli interventi di riparazione o sostituzione che si rendano necessari a seguito di eventuale guasto di componenti dell'autoveicolo, fatte salve le esclusioni, le limitazioni ed i casi di inoperatività di seguito specificati.

Gli interventi di sostituzione sono subordinati all'impossibilità oggettiva di effettuare la riparazione o alla sua eccessiva onerosità a fronte dei minori costi totali di revisione, se possibile, o in subordine, a fronte dei minori costi di sostituzione.

L'assicurazione copre anche gli interventi di verifica e di ispezione solo nel caso in cui la loro effettuazione porti al ritrovamento di un guasto coperto dall'assicurazione.

Limitatamente alle sole ispezioni relative a parti elettriche, nel caso in cui gli interventi di verifica e di ispezione non portino al ritrovamento di un guasto coperto dall'assicurazione, questi interventi saranno indennizzati con il limite massimo equivalente al costo di 1 ora di manodopera determinato secondo il listino in corso di validità.

DECORRENZA DELLA GARANZIA

Garanzia D1 e D2. La singola garanzia decorre dalle ore 24.00 del giorno in cui è scaduta la Garanzia del Costruttore ed ha la durata di 24 mesi.

Garanzia W2. La singola garanzia decorre dalle ore 24.00 del 60° giorno successivo a quello di attivazione dell'assicurazione e tale copertura avrà pertanto durata per i 12 mesi successivi alla scadenza del periodo di carenza.

Garanzia W1 e W3. La singola garanzia decorre dalle ore 24.00 del giorno di inizio garanzia riportato sul certificato di assicurazione e termina dopo 12 mesi.

VEICOLI ASSICURABILI

Sono assicurabili tutti gli autoveicoli nuovi del Gruppo Volkswagen. Gli autoveicoli usati sono assicurabili a condizione che siano stati sottoposti in precedenza a regolare manutenzione presso la Rete Ufficiale. I termini di tolleranza - entro i quali il veicolo si considera regolarmente tagliando - sono pari a km 3.000 o 1 mese oltre le scadenze previste ufficialmente per i singoli modelli. In ogni altro caso la garanzia si intende non operante.

Sono esclusi dalla assicurazione gli autoveicoli non in regola con i documenti e le disposizioni di legge; modificati rispetto alle condizioni originarie; precedentemente utilizzati come scuola guida, scuola di pilotaggio, competizioni sportive, scuolabus, servizio pubblico, noleggio a breve e lungo termine ad eccezione dei veicoli intestati ai concessionari convenzionati, adibiti originariamente a noleggio senza conducente purché reimmatricolati ad uso privato entro 6 (sei) mesi dalla data di prima immatricolazione.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione tutti i veicoli sui quali siano state installate parti non di serie che possano aver pregiudicato le caratteristiche tecniche o la sicurezza dell'autoveicolo, ad eccezione dei veicoli modificati per permetterne l'uso ai soggetti portatori di handicap, "bi-power" a doppia alimentazione benzina/metano, purché le modifiche siano di primo impianto e non realizzate post-vendita.

VALIDITA' DELLA GARANZIA

La copertura assicurativa è valida a condizione che, nel pieno rispetto della cessione temporale e chilometrica prescritta dalla Casa costruttrice (storico tagliandi), siano stati effettuati tutti i tagliandi, i controlli e gli interventi di manutenzione presso la Rete delle Officine Organizzate del Gruppo Volkswagen, sia nel periodo di validità della garanzia del costruttore sia successivamente. I termini di tolleranza - entro i quali il veicolo si considera regolarmente tagliando - sono pari a km 3.000 o 1 mese oltre le scadenze previste ufficialmente per i singoli modelli. In ogni altro caso la garanzia si intende non operante.

Le garanzie W1 e W2 sono valide a condizione che, all'atto dell'inserimento in copertura non siano trascorsi più di 6 anni dalla data della prima immatricolazione del veicolo e sempre che lo stesso non abbia un chilometraggio superiore a 150.000 chilometri.

La garanzia W2, inoltre, è valida a condizione che, all'atto di vendita della garanzia, sia stato effettuato un tagliando ufficiale o che rispetto a quest'ultimo siano stati percorsi meno di 5.000 km o, in subordine, entro questo intervallo, non siano trascorsi oltre 12 mesi per la sua validità, indipendentemente da ogni controllo ufficiale effettuato in precedenza. Contestualmente dovrà essere stata compilata, e spedita a Volkswagen Bank, la Check List appositamente predisposta dal gestore timbrata e firmata dallo stesso e dal Cliente. L'originale del documento dovrà essere trattenuto dall'Assicurato.

W2 NON è applicabile in sostituzione della garanzia convenzionale del venditore all'atto della compravendita di veicoli usati.

Nel solo caso di rinnovo della garanzia W2, e qualora la sottoscrizione della medesima venga effettuata senza soluzione di continuità con la precedente copertura, non si renderà obbligatoria l'effettuazione di un ulteriore tagliando (fatta salva la regolare procedura di controlli prevista dalla casa costruttrice ed il regolare storico tagliandi) e la compilazione della check list. In quest'ultimo caso non troverà inoltre applicazione il periodo di carenza di 60 giorni.

LIMITI DI INDENNIZZO

In caso di guasto, l'indennizzo non può superare il prezzo di acquisto del veicolo (esclusa IVA). In ogni caso, qualora si verificano più guasti nel corso della

durata complessiva della copertura, il limite massimo di indennizzi non potrà superare il prezzo di acquisto del veicolo (esclusa IVA).

LIMITI GEOGRAFICI

La garanzia è prestata per i guasti che si verificano sul territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano. Quando l'autoveicolo si trovi transitoriamente all'estero, la garanzia è prestata per i guasti che si verificano sul territorio dei paesi aderenti alla Carta Verde.

INOPERATIVITA' DELLA GARANZIA

LA GARANZIA NON È MAI OPERANTE IN CASO DI:

- guasti derivanti da usura di parti a questa soggette (componenti e materiali che si trovano in stato di usura o logoramento o corrosione; componenti soggetti ad attrito che si trovano in stato di usura o logoramento o bruciatura);
- guasti di cui deve rispondere un terzo a seguito di riparazioni o sostituzioni dallo stesso eseguite;
- guasti derivanti da modifiche apportate rispetto alle condizioni originarie e/o installazione di parti estranee non previste dal costruttore;
- guasti derivanti da dolo, colpa grave, negligenza, imperizia, uso improprio, errata od inadeguata riparazione; dell'acquirente, proprietario, conducente o qualsiasi altro terzo al quale il veicolo viene affidato a qualsiasi titolo;
- guasti derivati da riparazioni effettuate senza utilizzo di ricambi e materiali idonei rispetto alle specifiche tecniche previste;
- guasti derivanti da inosservanza delle norme di manutenzione prescritte, qualora il guasto sia riconducibile ad una mancata esecuzione della manutenzione periodica prevista;
- guasti derivati da impurità del carburante, dall'utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dal costruttore;
- guasti a parti che, pur se coperte dalla garanzia, siano causati o aggravati da comportamento omissivo od incuria nella richiesta di intervento;
- guasti o difetti di tutte le componenti della carrozzeria e di tutte le sue parti accessorie, guarnizioni, rivestimenti, sellerie, imbottiture e cristalli, hard top, capote e relativi meccanismi in esse contenuti; i meccanismi alza - vetri fatta eccezione per quelli venduti in kit;
- utilizzo dell'autoveicolo per noleggio, taxi, trasporto pubblico, scuola di pilotaggio, prove su pista, competizioni sportive e relativi allenamenti, servizi di polizia pubblica e privata, servizi di ambulanza e soccorso;
- manomissione o alterazione del contachilometri;
- interventi relativi ad assistenze, manutenzioni, ispezioni, regolazioni o messe a punto di ogni parte dell'autoveicolo, salvo che tali interventi si rendano necessari in conseguenza di guasto di parti coperte dalla garanzia;
- guasti derivanti da incidente, incendio, furto, urto, collisione, scoppio, gelo ed agenti atmosferici, anche se tali avvenimenti sono stati conseguenti a guasto coperto dalla garanzia;
- guasti derivati da difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dalle Case Costruttrici e per i quali le stesse sono tenute ad intervenire (campagne dirichiamo);
- spese di pronto intervento, soccorso stradale, recupero, trasporto o trasferimento del veicolo;
- qualsiasi danno indiretto o derivante dall'indisponibilità di utilizzo del veicolo, conseguente a qualsiasi guasto rientrante o meno in garanzia;

Si intendono comunque sempre esclusi dalla prestazioni in garanzia:

tutti i materiali di consumo, ove non espressamente previsti dalle procedure ufficiali di riparazione (lubrificanti, filtri, liquidi, candele, cinghie, manicotti, disco frizione e spingidisco, pattini o pastiglie freno, dischi e tamburi freno e relativo materiale d'attrito, batteria, lampade a gas o incandescenza, fusibili, spazzole tergicristallo) e lavori di normale manutenzione, autoradio, caricatore CD, navigatore satellitare.

USURA

Ai fini dell'applicazione del concetto di USURA, le componenti specificate si intendono usurate oltre il chilometraggio convenzionalmente previsto di seguito per ciascuna di esse:

DESCRIZIONE	KM
Turbina	130.000
Volano frizione	120.000
Testata	150.000
Alberia cammes	150.000
Cambio manuale	180.000
Cambio automatico	130.000
Compressore aria condizionata	130.000
Alternatore	180.000
Pompe dell'acqua	120.000
Gruppo sospensioni	120.000
Trapezi	150.000
Linea di scarico completa e catalizzatore	120.000
Ammortizzatori	120.000
Blocco motore	200.000

Per le parti non specificatamente previste nell'elenco sopra riportato, ai fini dell'applicazione del concetto di USURA, vale la definizione di carattere generale riportata in polizza.

PARTI ASSICURATE

Premesso quanto riportato ai punti precedenti, le garanzie coprono quanto segue:

GARANZIE D1, D2 E W1

Sono coperte tutte le componenti del veicolo.

Limite di indennizzo oltre i 150.000 km.

Per tutti gli autoveicoli che al momento del guasto hanno superato i 150.000 km di percorrenza la liquidazione per ogni guasto verrà effettuata con i criteri seguenti:

- 100% del costo della Manodopera
- 50% del costo dei pezzi di ricambio.

GARANZIA W2 E W3

Le garanzie coprono rispettivamente gli interventi di riparazione e/o sostituzione, compresa la manodopera, delle parti espressamente elencate nella seguente tabella e successivamente dettagliate.

PARTI COPERTE	W2	W3
A) MOTORE: basamento e componenti interni	X	X
B) TURBOCOMPRESSORE	X	
C) FRIZIONE	X	X
D) CAMBIO (manuale/automatico)	X	X
E) IMPIANTO DI TRAZIONE (ant./post./integr.)	X	X
F) ALBERO DI TRASMISSIONE	X	X
G) SOSPENSIONI	X	
H) IMPIANTO FRENANTE	X	
I) IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO	X	X
L) IMPIANTO STERZO	X	
M) IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE	X	
N) IMPIANTO DI INIEZIONE DIESEL	X	
O) ACCENSIONE ELETTRONICA	X	
P) CLIMATIZZATORE	X	
Q) CIRCUITO ELETTRICO	X	X
R) SISTEMI DI SICUREZZA	X	X

A) MOTORE

Basamento e tutti i seguenti componenti interni: pompa dell'olio, albero a gomiti e puleggia, cuscinetti di biella, di banco e di spallamento, bielle, spinotti, camice dei pistoni, pistoni e fasce elastiche, testate e relative guarnizioni, precamere, valvole di aspirazione e scarico (con l'esclusione di quelle di tipo EGR), guide valvole, bilanciari, aste di punteria, alberi a camme, pulegge dentate distribuzione, variatori di fase distribuzione, rulli di punteria, punterie idrauliche, ingranaggi della distribuzione, catene della distribuzione, cinghie della distribuzione e tenditori, sia della cinghia che della catena di distribuzione, (con esclusione della sostituzione periodica prevista dal costruttore e di rotture derivanti da usura o logoramento della cinghia e/o cuscinetti e tenditori), volano, corona dentata, collettori di alimentazione e di scarico.

B) TURBOCOMPRESSORE

Unità del turbocompressore e compressori volumetrici trascinati meccanicamente, regolatori di pressione e collegamenti meccanici, valvole della pompa dell'aria e pompa di circolazione del liquido di raffreddamento del turbo.

C) FRIZIONE

Disco della frizione, forcella della frizione, spingidisco, cilindro principale e cilindro ausiliario, meccanismo autoregolato e cuscinetto di sgancio. I guasti derivanti da logoramento o bruciatura della frizione non sono coperti.

D) CAMBIO

TRASMISSIONE MANUALE

Scatola e tutte le componenti interne, ingranaggi, alberi, sincronizzatori e selettori, cuscinetti, boccole e collegamenti meccanici alla leva del cambio, tenute e guarnizioni.

TRASMISSIONE AUTOMATICA

Scatola e tutte le seguenti componenti: convertitori di coppia, ingranaggi, pompa dell'olio, dischi frizione e nastri dei freni, regolatore, corpo valvole, alberi, cuscinetti, boccole, selettore, cavo/asta, selettore, tirante, flessibile kick down, tenute e guarnizioni, radiatore olio cambio automatico, centralina cambio automatico elettronico.

E) IMPIANTO DI TRAZIONE

ANTERIORE

Scatola differenziale e tutte le componenti interne, tenute e guarnizioni, ingranaggio planetario e pignone, boccole e cuscinetti del differenziale, giunti e guaine protettive per velocità costante, semiassi esterni, calettamenti, mozzi, supporti dei mozzi e flange.

POSTERIORE

Tutte le componenti interne, tenute e guarnizioni, ingranaggio planetario e pignone, differenziale, scatola del differenziale, alberi, cuscinetti, paraolio e mozzo posteriore.

INTEGRALE

Tutte le componenti interne, tenute e guarnizioni, differenziale anteriore, diffe-

renziale interassiale e blocco meccanico, differenziale posteriore e blocco meccanico, scatole dei differenziali, dispositivi di bloccaggio dei differenziali elettrici e meccanici, dispositivi di ripartizione della coppia, cuscinetti e alberi, alberi di trasmissione, calettamenti, mozzi, supporti dei mozzi e flangia.

F) ALBERO DI TRASMISSIONE

Albero di trasmissione, tenute e guarnizioni, giunti universali e cuscinetti centrali.

G) SOSPENSIONI

Bracci della sospensione bracci oscillanti trasversali e rispettivi giunti sferici e boccole, barre stabilizzatrici, molle e cuscinetti delle ruote, bracci oscillanti longitudinali posteriori, trapezi, cuscinetti e fuselli.

H) IMPIANTO FRENANTE

Cilindro principale dei freni, unità del servofreno, pompa per vuoto diesel, disco (solo a seguito di rottura), pinze, tamburi (solo a seguito di rottura), cilindretti delle ruote, regolatore di pressione e tutti i componenti elettronici ed elettroidraulici dell'impianto frenante ABS. Il materiale di attrito e di usura non è coperto.

I) IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO

Termostato, pompa del liquido di raffreddamento e valvola miscelatrice del riscaldatore. I guasti derivati da corrosione non sono coperti.

L) IMPIANTO STERZO

Cremlingiera e pignone dello sterzo, scatola dello sterzo, pistone dello sterzo e regolatori di pressione, piantone e albero, cuscinetti, giunti, volante, unità servosterzo compresi pompa, condotte forzate, serbatoio ed estremità di accoppiamento pompa servosterzo al motore.

M) IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE

Pompe di alimentazione meccaniche ed elettriche, centralina elettronica iniezione, misuratore di portata d'aria, accumulatore di combustibile, distributore di combustibile, regolatore della temperatura, valvola di avviamento a freddo, iniettori e sistema di raffreddamento degli iniettori, smorzatore di pressione, regolatore dell'aria ausiliario, valvola di regolazione, valvola di decelerazione, valvola di arresto numero di giri in eccesso, valvola comando minimo.

N) IMPIANTO AD INIEZIONE DIESEL

Pompa di iniezione, iniettori, candele ad incandescenza e dispositivi elettromagnetici di arresto, dispositivi di controllo iniezione meccanici, idraulici ed elettronici e centralina di iniezione.

O) ACCENSIONE ELETTRONICA

Centralina elettronica d'accensione o centralina elettronica integrata, sonda lambda.

P) CLIMATIZZATORE

Centralina e compressore dell'aria condizionata.

Q) CIRCUITO ELETTRICO

Motorini elettrici, sensori pioggia, alternatore, regolatore di tensione alternatore e centralina di comando sistema di bloccaggio porte (purché montati di serie).

R) SISTEMI DI SICUREZZA ATTIVA

Impianto d'allarme, airbag, immobilizer, pretensionatori delle cinture di sicurezza, sistema di chiusura centralizzata.

ESCLUSIONI SPECIFICHE

Per quanto riguarda le garanzie W2 e W3 l'assicurazione non è operante per danni a parti non coperte dalla garanzia causati da guasti a parti coperte. Sono inoltre esclusi dalla copertura i danneggiamenti a parti coperte causati da guasti a parti non coperte dalla garanzia. Il basamento motore, la scatola del cambio, le scatole differenziali, sono coperte nel caso di danneggiamento provocato da un componente coperto da garanzia.

I paraoli e le guarnizioni di tenuta sostituiti per servizi di manutenzione non sono coperti.

Tutte le componenti non espressamente menzionate sono escluse dalla garanzia.

VALUTAZIONE ED ACCERTAMENTO DEL GUASTO

Alla Società è riservata la facoltà di far accertare, verificare e valutare i danni da parte di un perito. Dovrà inoltre essere fornita, se richiesta, copia delle fatture di tutti i tagliandi effettuati sul veicolo in copertura, nonché la stampata delle centraline di gestione del motore e delle altre componenti.

PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Una volta accertato l'ammontare del danno, l'indennizzo è pagato al Concessionario od Officina autorizzata che ha effettuato la riparazione previo rilascio di delega da parte dell'Assicurato.

TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ DEL VEICOLO ASSICURATO

Ferma restando la durata della garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del veicolo della titolarità del finanziamento prima della scadenza, questa viene trasferita al nuovo acquirente, previo consenso scritto della Contraente.

- IN CASO DI GUASTO RECA TEVI ESCLUSIVAMENTE DA UN CONCESSIONARIO O ORGANIZZATO DEL GRUPPO VOLKSWAGEN.
- IN CASO DI GUASTO ALL'ESTERO
RECARSIS PRESSO UN CENTRO DI ASSISTENZA AUTORIZZATO E CONTATTARE (O FAR CONTATTARE) MONDIAL ASSISTANCE, AL NUMERO SEGUENTE, PER OTTENERE IL NUMERO DI AUTORIZZAZIONE: 0039 2 266 098 47. AL RIENTRO IN ITALIA, PRESENTARE LA FAT-TURA, DA VOI PAGATA, AL VOSTRO CONCESSIONARIO, IL QUALE ATTIVERÀ LA PROCEDURA DI RIMBORSO DELLA SPESA, FACENDO RIFERIMENTO AL NUMERO DI AUTORIZZAZIONE RICEVUTO.